



COMUNICATO AGLI UTENTI

(Rimborso degli abbonamenti del parcheggio per mancata utilizzazione Presentazione dell'istanza e modalità di utilizzo dei voucher)

Con riferimento al mancato utilizzo degli abbonamenti del parcheggio per effetto dell'emergenza pandemica in corso, si fa seguito ai precedenti comunicati per informare l'Utenza che Kyma Mobilità – AMAT procederà al rimborso, integrale o parziale, della tariffa degli stessi, in relazione al numero di giorni di mancato utilizzo e secondo le modalità descritte di seguito:

- Previa presentazione di un'istanza, scaricabile dal sito internet di AMAT (www.amat.taranto.it) e disponibile presso l'Ufficio Vendite di Via D'Aquino n. 21, da compilare in ogni suo campo.
- L'istanza, accompagnata dalle copie di un documento di identità e del titolo di cui si chiede il rimborso, dovrà essere consegnata all'Ufficio Vendite di AMAT S.p.A. (in Via D'Aquino n. 21 - Taranto) o inviata per e-mail all'indirizzo uptamat@amat.ta.it.
- **A decorrere dal prossimo lunedì 01/06/2020** sarà rilasciato, a cura del medesimo Ufficio, un **voucher nominativo** per ciascun abbonamento emesso nel periodo marzo–maggio 2020. Il valore dei suddetti voucher sarà calcolato in proporzione al periodo di sospensione della tariffazione della sosta (**dal 12 marzo al 17 maggio 2020**) rispetto al periodo di validità di ciascun abbonamento acquistato.
- I voucher saranno inviati all'indirizzo e-mail indicato nella domanda di rimborso o, in mancanza, potranno essere ritirati presso l'Ufficio Vendite a partire dai successivi 10 giorni.
- I voucher rilasciati (uno per ogni abbonamento acquistato) **non saranno frazionabili** e dovranno essere utilizzati, **entro un anno dalla data di emissione**, per l'acquisto di abbonamenti per il parcheggio o per i servizi di trasporto pubblico, purché intestati alla stessa persona che richiede il rimborso.
- Nell'eventualità in cui si preveda di non utilizzare i voucher entro i successivi dodici mesi, sarà possibile richiedere, in alternativa, un rimborso in danaro, che sarà effettuato entro i successivi 30 giorni attraverso un bonifico bancario.

1/1

Si coglie l'occasione per confermare che le modalità per la richiesta di rimborso degli abbonamenti del trasporto pubblico saranno rese note a seguito dell'emanazione di apposite direttive da parte delle Associazioni di categoria delle aziende di trasporto pubblico.

Taranto, lì 29/05/2020

IL PRESIDENTE

(Avv. Giorgia GIRA)