



## COMUNICATO AGLI UTENTI

**(Rimborso degli abbonamenti del Trasporto Pubblico Locale per mancata utilizzazione.  
Presentazione dell'istanza e modalità di utilizzo dei voucher)**

Con riferimento al mancato utilizzo degli abbonamenti del Trasporto Pubblico Locale per effetto dell'emergenza pandemica in corso, si fa seguito ai precedenti comunicati per informare l'Utente che Kyma Mobilità – AMAT, secondo le modalità stabilite dall'art. 215 del D.L. 34/2020, procederà al rimborso, integrale o parziale, della tariffa degli stessi, in relazione al numero di giorni di mancato utilizzo, come descritto di seguito:

- previa presentazione di un'apposita istanza, scaricabile dal sito internet di AMAT ([www.amat.taranto.it](http://www.amat.taranto.it)) e disponibile presso l'Ufficio Vendite di Via D'Aquino n. 21, da compilare in ogni suo campo;
- l'istanza, accompagnata dalle copie di un documento di identità e del titolo di cui si chiede il rimborso, dovrà essere consegnata all'Ufficio Vendite di AMAT S.p.A. (in Via D'Aquino n. 21 - Taranto) o inviata per e-mail all'indirizzo [uptamat@amat.ta.it](mailto:uptamat@amat.ta.it);
- **a decorrere dal prossimo lunedì 17/08/2020** sarà rilasciato, a cura del medesimo Ufficio, un **voucher nominativo** per ciascun abbonamento emesso nel periodo marzo–maggio 2020. Il valore dei suddetti voucher sarà calcolato in proporzione al periodo di cosiddetto *lockdown* della fase 1 (**dal 10 marzo al 17 maggio 2020**) rispetto al periodo di validità di ciascun abbonamento acquistato;
- i voucher saranno inviati all'indirizzo e-mail indicato nella domanda di rimborso o, in mancanza, potranno essere ritirati presso l'Ufficio Vendite a partire dai successivi 10 giorni;
- i voucher rilasciati (uno per ogni abbonamento acquistato) **non saranno frazionabili** e dovranno essere utilizzati, **entro un anno dalla data di emissione**, per l'acquisto di abbonamenti dei servizi di trasporto pubblico, purché intestati alla stessa persona che richiede il rimborso;
- il rimborso viene riconosciuto, come esplicitamente indicato nell'art. 15 del D.L. 34/2020, ai **pendolari** che, a causa della chiusura delle attività lavorative e/o di istruzione, hanno dovuto interrompere l'utilizzo del trasporto pubblico per motivi di **studio o lavoro**.

1/1

Taranto, li \_\_\_\_\_

LA PRESIDENTE  
(Avv. *Giorgia GIRA*)